

KẾ HOẠCH ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC NĂM HỌC 2019-2020

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thực hiện Luật Giáo dục Đại học số 08/2012/QH13 ngày 18 tháng 6 năm 2012; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục Đại học số 34/2018/QH14 ngày 19 tháng 11 năm 2018 (sau đây gọi chung là Luật Giáo dục Đại học sửa đổi) và triển khai có hiệu quả công tác đảm bảo chất lượng giáo dục theo các văn bản quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- Kế thừa và phát huy các thành tích về công tác đảm bảo chất lượng đã đạt được trong năm học 2018-2019; thực hiện những nhiệm vụ trọng tâm năm học 2019-2020 của Nhà trường;
- Nâng cao chất lượng đào tạo, chất lượng trong công tác quản lý của Nhà trường; đáp ứng các yêu cầu về chuẩn đầu ra, nhà tuyển dụng và nhu cầu xã hội;
- Kiện toàn Hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục bên trong Nhà trường; phát triển văn hóa chất lượng trong giáo dục và văn hóa minh chứng trong hoạt động quản trị đại học đảm bảo các tiêu chí kiểm định chất lượng trường đại học theo Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19 tháng 5 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, tiến hành đánh giá ngoài các chương trình đào tạo theo Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14 tháng 3 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- Làm cơ sở để các đơn vị trong trường xây dựng kế hoạch đảm bảo và cải tiến chất lượng của từng đơn vị.

2. Yêu cầu

- Tổ chức xây dựng và triển khai kế hoạch phù hợp với thực tiễn Nhà trường và của từng đơn vị; đảm bảo tính khả thi, từng bước nâng cao mức chất lượng các tiêu chí, tiêu chuẩn đáp ứng ngày càng cao tiêu chuẩn kiểm định chất lượng;
- Hoàn thành đúng tiến độ và đạt chất lượng cao nhất;
- Các đơn vị chủ động xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục của đơn vị; triển khai và phối hợp thực hiện với các đơn vị liên quan trong toàn Trường theo từng nội dung.

II. NỘI DUNG CÔNG VIỆC VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Yêu cầu/ kết quả ⁽¹⁾
I	Sứ mạng và mục tiêu của Nhà trường				
1	Rà soát, điều chỉnh sứ mạng mục tiêu phát triển của Nhà trường giai đoạn 2020-2030	Tháng 8/2019 - 10/2019	BGH; HĐT	Các đơn vị liên quan	Mục tiêu, sứ mạng của Nhà trường phù hợp với chức năng nhiệm vụ của Nhà trường, với sự phát triển kinh tế xã hội của đất nước và hội nhập quốc tế
II	Tổ chức và quản lý				
1	Kiểm toàn bộ máy tổ chức của Nhà trường và các đơn vị phù hợp Luật Giáo dục Đại học sửa đổi	Tháng 8/2019 - 10/2019	BGH; HĐT; P.TCCB	Các đơn vị liên quan	Đảm bảo tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả và phân cấp, phân quyền kèm theo việc kiện toàn đội ngũ lãnh đạo quản lý và đội ngũ nhân lực
2	Rà soát, bổ sung, điều chỉnh chức năng nhiệm vụ của các đơn vị trong Trường	Thường xuyên	BGH; HĐT; P.TCCB	Các đơn vị liên quan	Các văn bản liên quan đảm bảo tính pháp lý trong hoạt động của các đơn vị, phù hợp các quy định hiện hành
3	Lập và triển khai kế hoạch tuyển dụng và bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, giảng viên; chuẩn hóa đội ngũ	Tháng 8/2019- 6/2020	P.TCCB	Các đơn vị liên quan	Các văn bản liên quan đáp ứng theo quy định của Bộ Nội vụ, Bộ GD&ĐT và Bộ GTVT
4	Rà soát, bổ sung, hoàn thiện hệ thống văn bản quản lý, nội quy, quy chế	Thường xuyên	Các đơn vị ban hành	Các đơn vị liên quan	Các văn bản mới phù hợp các quy định hiện hành
5	Triển khai số hóa cơ sở dữ liệu toàn trường	Thường xuyên	TT.CNTT-TV	Các đơn vị liên quan	Hệ thống văn bản được số hóa trên Phần mềm Quản lý văn bản

⁽¹⁾ Tất cả các văn bản sửa đổi được ban hành phải phù hợp với Luật Giáo dục Đại học sửa đổi.

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Yêu cầu/ kết quả ⁽¹⁾
6	Tổng kết đánh giá việc thực hiện	Tháng 7/2020	P.TCCB	Các đơn vị liên quan	Đảm bảo tính sát thực
III	Công tác đảm bảo chất lượng giáo dục				
1	Kiến toàn Hệ thống Đảm bảo chất lượng giáo dục cấp Trường và cấp đơn vị	Tháng 8/2019	BGH; HĐT; P.KT& ĐBCLĐT	Các đơn vị liên quan	Đảm bảo tính sát thực, phù hợp với Luật Giáo dục Đại học sửa đổi và các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục
2	Rà soát, điều chỉnh quy định về hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục	Tháng 8/2019	P.KT& ĐBCLĐT	Các đơn vị liên quan	Đảm bảo tính sát thực, phù hợp với các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục
3	Đánh giá ngoài CTĐT				<i>Lựa chọn tối thiểu 3 CTĐT trình độ đại học tiến hành đánh giá ngoài</i>
a	Rà soát, kiến toàn Hội đồng Tự đánh giá CTĐT	Tháng 9/2019	P.KT& ĐBCLĐT	Các đơn vị liên quan	Đảm bảo tính sát thực, phù hợp các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng CTĐT
b	Rà soát, bổ sung, hoàn thiện Hồ sơ báo cáo Tự đánh giá	Tháng 8/2019-12/2019	Hội đồng TĐG CTĐT; P.KT& ĐBCLĐT	Các đơn vị liên quan	Báo cáo Tự đánh giá CTĐT sau rà soát, phù hợp các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng CTĐT
c	Xây dựng kế hoạch, tổ chức tập huấn, triển khai các hoạt động chuẩn bị Đánh giá ngoài	Tháng 9/2019-3/2020	Hội đồng TĐG CTĐT; P.KT& ĐBCLĐT	Các đơn vị liên quan	Các văn bản, các hoạt động có liên quan
d	Triển khai các hoạt động Đánh giá ngoài các CTĐT	Tháng 3/2020	Hội đồng TĐG CTĐT; P.KT& ĐBCLĐT	Các đơn vị liên quan	Hồ sơ, kết quả đánh giá ngoài các CTĐT

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Yêu cầu/ kết quả ⁽¹⁾
4	Tiếp tục Triển khai các hoạt động tự đánh giá CTĐT	Tháng 9/2019-6/2020	Hội đồng TĐG CTĐT; P.KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị liên quan	Báo cáo tự đánh giá CTĐT (Lựa chọn để tự đánh giá các CTĐT đại học, ưu tiên Tự đánh giá CTĐT sau đại học)
IV	Công tác đào tạo				
1	Rà soát, điều chỉnh, ban hành kế hoạch đào tạo tổng thể, chi tiết toàn Trường	Tháng 8/2019	P.ĐT	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch tổng thể đảm bảo thống nhất, bám sát điều kiện thực tế trong toàn Trường
2	Rà soát, điều chỉnh, ban hành các văn bản điều hành và quản lý đào tạo	Tháng 8/2019-12/2019	P.ĐT	Các đơn vị liên quan	Ban hành các văn bản phù hợp với các quy định hiện hành
3	Rà soát, điều chỉnh chuẩn đầu ra, các CTĐT; xây dựng đề án xin mở mới các ngành đào tạo	Tháng 8/2019-3/2020	P.ĐT; P.ĐTSĐH; các khoa	Các đơn vị liên quan	Ban hành chuẩn đầu ra, CTĐT đảm bảo theo đúng quy định, quy trình, phù hợp với mục tiêu đào tạo, đáp ứng nhu cầu xã hội
4	Rà soát, điều chỉnh đề cương chi tiết, đề thi kết thúc học phần	Tháng 8/2019-7/2020	P.ĐT; P.ĐTSĐH	Các đơn vị liên quan	Ban hành đề cương, đề thi sau khi điều chỉnh đáp ứng chuẩn đầu ra, có tham khảo ý kiến của các bên liên quan
5	Xây dựng kế hoạch hợp tác, phối hợp với doanh nghiệp trong tổ chức thực hành, thực tập cho sinh viên; mời các chuyên gia, doanh nghiệp tham gia giảng dạy, báo cáo chuyên đề, hướng dẫn sinh viên tốt nghiệp	Tháng 8/2019-6/2020	Các khoa	P.ĐT; P.ĐTSĐH; P.KHCN&HTQT	Kế hoạch được phê duyệt đảm bảo chất lượng đào tạo, đáp ứng chuẩn đầu ra, mục tiêu đào tạo

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Yêu cầu/ kết quả ⁽¹⁾
6	Rà soát, bổ sung giáo trình, tài liệu sử dụng trong Trường	Tháng 8/2019-6/2020	P.ĐT; P.ĐTSĐH	TT.CNTT-TV; P.ĐT; các khoa, bộ môn	Giáo trình, tài liệu mới; Kế hoạch viết và nghiệm thu giáo trình, tài liệu các năm tiếp theo
7	Triển khai Hệ thống Học trực tuyến (E-learning)	Tháng 8/2019-6/2020	P.ĐT	Các đơn vị liên quan	Hệ thống E-learning, các bài giảng đảm bảo kết nối hệ thống Thi trực tuyến
8	Xây dựng kế hoạch, triển khai bồi dưỡng đổi mới phương pháp dạy và học để nâng cao chất lượng đào tạo, tăng cường giáo dục đạo đức, ý thức, kỹ năng của người học	Tháng 8/2019-6/2020	P.ĐT	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch, các báo cáo/giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo, tăng cường giáo dục đạo đức, ý thức, kỹ năng
9	Tổng kết đánh giá hoạt động đào tạo	Tháng 7/2020	P.ĐT; P.ĐTSĐH; Khoa ĐTTC	Các đơn vị liên quan	Đảm bảo tính sát thực
V	Công tác khảo thí				
1	Rà soát, điều chỉnh quy trình quản lý, sử dụng đề thi, tổ chức thi, phúc khảo bài thi kết thúc học phần	Tháng 8/2019-11/2019	P.KT&ĐBCLĐT	Các khoa, bộ môn	Ban hành các quy trình đảm bảo công bằng, khách quan, quản lý hiệu quả
2	Rà soát, bổ sung ngân hàng đề thi phục vụ thi kết thúc học kỳ	Tháng 9/2019 và Tháng 3/2020	P.KT&ĐBCLĐT	Các khoa, bộ môn	Ngân hàng đề thi cập nhật đáp ứng cấu trúc, mục tiêu đào tạo
3	Xây dựng kế hoạch thi, bố trí cán bộ coi thi, tổ chức thi kết thúc học phần	Theo kế hoạch đào tạo của Trường	P.KT&ĐBCLĐT	P.TCCB; các khoa, bộ môn, trung tâm	Đảm bảo theo kế hoạch đào tạo; khai thác tối đa nguồn lực cán bộ, giảng viên thiếu khối lượng tham gia coi thi

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Yêu cầu/ kết quả ⁽¹⁾
4	Hoàn thiện hệ thống thi trắc nghiệm trên máy tính	Tháng 3/2018-12/2018	P.KT&ĐBCLĐT	TT.CNTT-TV; các khoa, bộ môn	Hệ thống thi trắc nghiệm trên máy tính; mở rộng với các học phần phù hợp
5	Tổng kết đánh giá kết quả thi	Tháng 01/2020 và 8/2020	P.KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị liên quan	Phân tích nguyên nhân, giải pháp cải tiến chất lượng
VI	Công tác đối với người học, cựu sinh viên, các chuyên gia, nhà tuyển dụng				
1	Rà soát, điều chỉnh quy định về điều tra khảo sát lấy ý kiến phản hồi đối với các hoạt động đào tạo	Tháng 8/2019	P.KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị liên quan	Văn bản quy định về điều tra khảo sát lấy ý kiến phản hồi đối với các hoạt động đào tạo
2	Xây dựng kế hoạch khảo sát lấy ý kiến phản hồi đối với các hoạt động đào tạo	Tháng 9/2019	P.ĐT; P.KT&ĐBCLĐT	Các khoa, bộ môn	Các kế hoạch chi tiết đáp ứng yêu cầu của Bộ GD&ĐT
3	Điều tra khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học đối với các hoạt động đào tạo của Trường	Tổ chức 2 đợt cuối học kỳ	P.ĐT; P.KT&ĐBCLĐT	Các khoa, bộ môn	Kết quả khảo sát
4	Điều tra khảo sát lấy ý kiến sinh viên năm học cuối về chương trình đào tạo và các hoạt động đào tạo của Trường	Các đợt tốt nghiệp	P.ĐT; P.KT&ĐBCLĐT	Các khoa, bộ môn	Kết quả khảo sát
5	Điều tra khảo sát lấy ý kiến của cựu sinh viên, nhà khoa học, nhà tuyển dụng, các tổ chức nghề nghiệp về chương trình đào tạo của Trường	Thường xuyên	P.ĐT; P.KT&ĐBCLĐT; P.KHCN&HTQT	Các khoa, bộ môn	Kết quả khảo sát

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Yêu cầu/ kết quả ⁽¹⁾
6	Điều tra khảo sát mức độ hài lòng về Nhà trường của cán bộ, giảng viên và công nhân viên	Tháng 12/2019, 6/2020	P.TCCB; P.KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị liên quan	Kết quả khảo sát
7	Khảo sát tình hình việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp	Thường xuyên	P.ĐT	Các khoa, bộ môn; GVCN-CVHT	Kết quả khảo sát
8	Tổ chức hoạt động ngoại khóa; kỹ năng mềm; các hoạt động hướng nghiệp, tư vấn việc làm cho sinh viên	Thường xuyên	P.ĐT; ĐoànTN; các khoa	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch và các hoạt động cụ thể
VII	Công tác khoa học công nghệ và hợp tác quốc tế				
1	Xây dựng Kế hoạch hoạt động khoa học công nghệ và hợp tác quốc tế	Tháng 8/2019-9/2019	P.KHCN&HTQT	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch hoạt động khoa học công nghệ và hợp tác quốc tế
2	Triển khai hoạt động khoa học công nghệ và hợp tác quốc tế	Thường xuyên	P.KHCN&HTQT	Các đơn vị liên quan	Các hoạt động nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ và hợp tác quốc tế
3	Triển khai các hoạt động Hợp tác quốc tế về đào tạo	Thường xuyên	P.KHCN&HTQT	Các đơn vị liên quan	Các chương trình đào tạo liên kết, các hoạt động trao đổi sinh viên
4	Tổng kết, đánh giá công tác khoa học công nghệ và hợp tác quốc tế	Tháng 12/2019	P.KHCN&HTQT	Các đơn vị liên quan	Đảm bảo tính sát thực
VIII	Cơ sở vật chất, phòng thí nghiệm				
1	Xây dựng kế hoạch kiểm tra sửa chữa, bảo dưỡng thiết bị	Tháng 8/2019-9/2019	P.HCQT; P.QLĐT&XDCB	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch kiểm tra sửa chữa, bảo dưỡng thiết bị

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Yêu cầu/ kết quả ⁽¹⁾
	phục vụ công tác đào tạo, nghiên cứu khoa học				
2	Triển khai các dự án xây dựng, cải tạo cơ sở vật chất, nhà làm việc và học tập	Thường xuyên	P.QLĐT&XDCB	Các đơn vị liên quan	Các dự án
3	Mở rộng liên kết với các Thư viện trong nước và quốc tế	Tháng 8/2019-6/2020	TT.CNTT-TV	Các đơn vị liên quan	Các hoạt động hợp tác
4	Tổng kết, đánh giá công tác tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị	Tháng 12/2018	P.HCQT; P.QLĐT&XDCB; TT.CNTT-TV	Các đơn vị liên quan	Đảm bảo tính sát thực
IX	Công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát				
1	Xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra, giám sát các hoạt động đào tạo	Tháng 9/2019	P.TTGD; P.ĐT	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch thanh tra chi tiết
2	Tổ chức thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động đào tạo	Thường xuyên	P.TTGD	Các đơn vị liên quan	Đảm bảo đúng quy chế, quy định của Trường

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Hội đồng tự đánh giá chương trình đào tạo

- Tổ chức xây dựng kế hoạch, triển khai tự đánh giá chương trình đào tạo, đề xuất các biện pháp cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo của chương trình đào tạo;

- Đề xuất kế hoạch đánh giá ngoài các chương trình đào tạo đã hoàn thành công tác tự đánh giá;

- Tổ chức kiểm tra, giám sát, đôn đốc triển khai kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục ở các đơn vị góp phần thực hiện thành công kế hoạch;

- Tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2019-2020 và xây dựng các kế hoạch tiếp theo.

2. Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo

- Phối hợp với các khoa, bộ môn, phòng, trung tâm để tổ chức phổ biến chủ trương, hướng dẫn triển khai kế hoạch của Nhà trường và triển khai các văn bản của Bộ GD&ĐT về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục;

- Là đầu mối tổ chức giám sát, đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục, tổng hợp báo cáo Nhà trường.

3. Các đơn vị liên quan

- Tổ chức xây dựng các mục tiêu chất lượng, kế hoạch, quy trình, hướng dẫn công việc phù hợp thực trạng của các đơn vị và yêu cầu phát triển của Nhà trường;

- Triển khai thực hiện các văn bản về đảm bảo chất lượng, thường xuyên kiểm tra đánh giá, báo cáo kết quả hoạt động hàng tháng và theo từng giai đoạn về Nhà trường thông qua Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo;

- Báo cáo Ban giám hiệu, Hội đồng tự đánh giá và các đơn vị có liên quan theo yêu cầu.

Trường các đơn vị căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, nghiêm túc triển khai Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2019-2020 của Nhà trường. *chhe*

Nơi nhận:

- Các đơn vị trong Trường (Cổng TTĐT);
- Đảng ủy (để b/c);
- Hội đồng Trường (để b/c);
- Các PHT (để chỉ đạo t/h);
- Lưu: VT, KT&ĐBCLĐT.

HIỆU TRƯỞNG



PGS.TS. Đào Văn Đông