

Hà Nội, ngày 07 tháng 3 năm 2017

KẾ HOẠCH ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG NĂM 2017

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm nâng cao chất lượng giáo dục đào tạo, chất lượng trong công tác quản lý của Nhà trường, đáp ứng các yêu cầu chuẩn đầu ra, nhà tuyển dụng và đảm bảo các tiêu chí kiểm định chất lượng trường đại học;
- Kiện toàn hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ Trường, phát triển văn hóa chất lượng trong giáo dục và văn hóa minh chứng trong hoạt động quản trị đại học;
- Làm cơ sở để các đơn vị trong trường xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng của từng đơn vị.

2. Yêu cầu

- Tổ chức xây dựng và triển khai kế hoạch phù hợp với thực tiễn Nhà trường và của từng đơn vị; đảm bảo tính khả thi, từng bước nâng cao mức chất lượng các tiêu chí, tiêu chuẩn đáp ứng ngày càng cao tiêu chuẩn kiểm định chất lượng;
- Hoàn thành đúng tiến độ và đạt chất lượng cao nhất;
- Các đơn vị chủ động xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng của đơn vị; triển khai và phối hợp thực hiện với các đơn vị liên quan trong toàn Trường theo từng nội dung.

II. NỘI DUNG CÔNG VIỆC VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Yêu cầu/ kết quả
I	Sứ mạng và mục tiêu				
1	Rà soát, điều chỉnh mục tiêu phát triển của Nhà trường giai đoạn 2016-2020 và đến năm 2030	3/2017 - 4/2017	BGH	Các đơn vị liên quan	Phù hợp với sứ mạng của Nhà trường, với sự phát triển kinh tế xã hội của đất nước và hội nhập quốc tế
II	Tổ chức và quản lý				
1	Rà soát, bổ sung, điều chỉnh chức năng nhiệm vụ của các đơn vị trong Trường	3/2017 - 9/2017	BGH; P.TCCB	Các đơn vị liên quan	Các văn bản liên quan; Đảm bảo tính pháp lý trong hoạt động của các đơn vị được giao tự chủ
2	Kiện toàn bộ máy tổ chức các đơn vị	Thường xuyên	P.TCCB	Các đơn vị liên quan	Đảm bảo tinh gọn, hiệu quả, phù hợp với thực tiễn và nhu cầu, mục tiêu phát triển của Trường

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Yêu cầu/ kết quả
3	Lập và triển khai kế hoạch tuyển dụng và bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, giảng viên; chuẩn hóa đội ngũ	3/2017 - 12/2017	P.TCCB	Các đơn vị liên quan	Các văn bản liên quan; Đáp ứng theo quy định của Bộ Nội vụ, Bộ GD&ĐT và Bộ GTVT
4	Rà soát, bổ sung, cập nhật các văn bản phù hợp Quy định hiện hành	Thường xuyên	Các đơn vị ban hành	Các đơn vị liên quan	Các văn bản mới
5	Số hóa hệ thống văn bản	3/2017 - 12/2017	TT.CNTT	Các đơn vị liên quan	Phần mềm quản lý văn bản; Hệ thống văn bản được số hóa
6	Tổng kết đánh giá việc thực hiện	6/2017 và 12/2017	P.TCCB	Các đơn vị liên quan	Đảm bảo tính sát thực
III	Công tác đào tạo				
1	Rà soát, điều chỉnh, ban hành kế hoạch đào tạo tổng thể, chi tiết toàn Trường	Tháng 3/2017	P.Đào tạo	Các đơn vị liên quan	Ban hành kế hoạch sau điều chỉnh; Đảm bảo thống nhất, bám sát điều kiện thực tế trong toàn Trường
2	Rà soát, điều chỉnh chuẩn đầu ra, các CTĐT, đề cương chi tiết học phần	3/2017- 8/2017	P.Đào tạo; P.Đào tạo SDH	Các đơn vị liên quan	Đáp ứng chuẩn đầu ra, có tham khảo ý kiến của Nhà tuyển dụng, sinh viên tốt nghiệp, các chuyên gia, các CTĐT tiên tiến
3	Xây dựng kế hoạch hợp tác, phối hợp với doanh nghiệp trong tổ chức thực hành, thực tập cho sinh viên; mời các chuyên gia, doanh nghiệp tham gia giảng dạy, hướng dẫn sinh viên tốt nghiệp	Tháng 3/2017	Các khoa	P.Đào tạo; P.Đào tạo SDH; P.CTHSSV; P.KHCN& HTQT	Kế hoạch được phê duyệt; Đảm bảo chất lượng đào tạo, đáp ứng chuẩn đầu ra, mục tiêu đào tạo
4	Xây dựng đề án xin mở ngành; mở mới các CTĐT; điều chỉnh tên CTĐT	3/2017 - 8/2017	P.Đào tạo; P.Đào tạo SDH; các khoa	Các đơn vị liên quan	Đảm bảo theo đúng quy định, quy trình, phù hợp với chuẩn đầu ra và mục tiêu đào tạo, đáp ứng nhu cầu xã hội
5	Rà soát, bổ sung giáo trình, tài liệu sử dụng trong nhà Trường	3/2017 - 12/2017	P.Đào tạo; P.Đào tạo SDH	TT.TT Thư viện; P.KHCN &HTQT; các khoa, bộ môn	Giáo trình, tài liệu mới; Kế hoạch viết và nghiệm thu giáo trình, tài liệu các năm tiếp theo

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Yêu cầu/ kết quả
6	Tổng kết đánh giá hoạt động đào tạo	8/2017 và 12/2017	P.Đào tạo; P.Đào tạo SDH; Khoa ĐTTC	Các đơn vị liên quan	Đảm bảo tính sát thực
IV	Công tác khảo thí				
1	Rà soát, điều chỉnh Quy trình tổ chức thi kết thúc học phần	Tháng 3/2017	P.ĐBCLĐT	Các khoa, bộ môn	Quy trình mới ban hành; Đảm bảo công bằng, khách quan, quản lý hiệu quả
2	Rà soát, bổ sung ngân hàng đề thi phục vụ thi kết thúc học kỳ	3/2017 và 9/2017	P.ĐBCLĐT	Các khoa, bộ môn	Ngân hàng đề thi cập nhật đáp ứng cấu trúc, mục tiêu đào tạo
3	Xây dựng kế hoạch thi, bố trí cán bộ coi thi kết thúc học phần	3/2017 - 4/2017 và 9/2017 - 10/2017	P.ĐBCLĐT	P.TCCB; các khoa, bộ môn, trung tâm	Đảm bảo theo kế hoạch đào tạo; khai thác tối đa nguồn lực cán bộ, giảng viên thiếu khối lượng tham gia coi thi
4	Xây dựng, hoàn thiện hệ thống thi trắc nghiệm trên máy tính	3/2017 - 12/2017	P.ĐBCLĐT	TT.CNTT; các khoa, bộ môn	Hệ thống thi trắc nghiệm trên máy tính
5	Tổ chức thi kết thúc học phần	Theo kế hoạch thi	P.ĐBCLĐT	TT.CNTT; các khoa, bộ môn	Kế hoạch thi, các văn bản liên quan
6	Tổng kết đánh giá kết quả thi	3/2017 và 8/2017	P.ĐBCLĐT	Các khoa, bộ môn	Phân tích nguyên nhân, giải pháp cải tiến chất lượng, kết quả thi; hình thức thi
V	Công tác đối với người học, cựu sinh viên, các chuyên gia, nhà tuyển dụng				
1	Xây dựng kế hoạch khảo sát của người học, cựu sinh viên, nhà tuyển dụng, các chuyên gia, tổ chức nghề nghiệp đối với hoạt động đào tạo; kế hoạch khảo sát tình hình việc làm	Tháng 3/2017	P.ĐBCLĐT	Các đơn vị liên quan	Các kế hoạch chi tiết; đáp ứng yêu cầu của kế hoạch cải tiến chất lượng trong báo cáo tự đánh giá lần 2
2	Điều tra khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học đối với các hoạt động đào tạo của Trường	Tổ chức 2 đợt cuối học kỳ	P.CTHSSV; P.ĐBCLĐT	Các khoa, bộ môn	Kết quả khảo sát

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Yêu cầu/ kết quả
3	Điều tra khảo sát lấy ý kiến sinh viên năm học cuối về chương trình đào tạo và các hoạt động đào tạo của Trường	5/2017 - 9/2017	P.CTHSSV; P.ĐBCLĐT	Các khoa, bộ môn	Kết quả khảo sát
4	Điều tra khảo sát lấy ý kiến của cựu sinh viên, các nhà khoa học, nhà tuyển dụng, các tổ chức nghề nghiệp về chương trình đào tạo của Trường	Thường xuyên	P.CTHSSV; P.ĐBCLĐT; P.KHCN&HTQT	Các khoa, bộ môn	Kết quả khảo sát
5	Điều tra khảo sát mức độ hài lòng về Nhà trường của cán bộ, giảng viên và công nhân viên	11/2017 - 12/2017	P.TCCB; P.ĐBCLĐT	Các khoa, bộ môn	Kết quả khảo sát
6	Khảo sát tình hình việc làm của sinh viên sau khi ra Trường	Thường xuyên	P.CTHSSV; P.Đào tạo	Các khoa, bộ môn; GVCN	Kết quả khảo sát
7	Tổ chức hoạt động ngoại khóa; kỹ năng mềm; các hoạt động hướng nghiệp, tư vấn việc làm cho sinh viên	3/2017 - 12/2017	P.CTHSSV; các khoa	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch và các hoạt động cụ thể
VI	Công tác khoa học công nghệ và hợp tác quốc tế				
1	Xây dựng Kế hoạch nghiên cứu khoa học và hợp tác quốc tế năm 2017	Tháng 3/2017	P.KHCN&HTQT	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch NCKH và HTQT
2	Triển khai hoạt động nghiên cứu khoa học và hợp tác quốc tế	3/2017 - 12/2017	P.KHCN&HTQT	Các đơn vị liên quan	Các hoạt động nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ và hợp tác quốc tế
3	Xuất bản tạp chí Khoa học công nghệ	3/2017 - 12/2017	P.KHCN&HTQT	Các đơn vị liên quan	Tạp chí KHCN
4	Triển khai các hoạt động Hợp tác quốc tế về đào tạo	Thường xuyên	P.KHCN&HTQT	Các đơn vị liên quan	Các chương trình đào tạo liên kết, các hoạt động trao đổi sinh viên
5	Tổng kết, đánh giá công tác KHCN&HTQT	Tháng 12/2017	P.KHCN&HTQT	Các đơn vị liên quan	Đảm bảo tính sát thực

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Yêu cầu/ kết quả
VII	Cơ sở vật chất, phòng thí nghiệm				
1	Xây dựng kế hoạch, kiểm tra sửa chữa, bảo dưỡng thiết bị phục vụ đào tạo, nghiên cứu khoa học	3/2017 - 5/2017	P.HCQT; Ban XDCB	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch và các hoạt động
2	Kế hoạch triển khai các dự án xây dựng, cải tạo nhà làm việc và học tập	3/2017 - 12/2017	Ban XDCB	Các đơn vị liên quan	Các dự án
3	Mở rộng liên kết với các Thư viện trong nước và quốc tế	3/2017 - 12/2017	TT.Thông tin thư viện	Các đơn vị liên quan	Các hoạt động hợp tác
4	Tổng kết, đánh giá công tác tăng cường CSVN, trang thiết bị	Tháng 12/2017	P.HCQT; Ban XDCB	Các đơn vị liên quan	Đảm bảo tính sát thực
VIII	Công tác đảm bảo chất lượng				
1	Thành lập Hội đồng tự đánh giá chương trình đào tạo	Tháng 3/2017	P.ĐBCLĐT; các khoa	Các đơn vị liên quan	Quyết định thành lập các Hội đồng tự đánh giá CTĐT (Mỗi khoa chuyên môn lựa chọn để tự đánh giá ít nhất 01 CTĐT)
2	Lập kế hoạch tự đánh giá CTĐT	Tháng 3/2017	Hội đồng TĐG CTĐT	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch tự đánh giá CTĐT
3	Triển khai các hoạt động tự đánh giá CTĐT	3/2017 - 12/2017	Hội đồng TĐG CTĐT	Các đơn vị liên quan	Báo cáo tự đánh giá CTĐT
4	Hoàn thiện các quy trình xử lý công việc trong hoạt động đào tạo	3/2017- 6/2017	P.ĐBCLĐT	Các đơn vị liên quan	Quy trình chặt chẽ, khoa học, phù hợp với quy định hiện hành
IX	Công tác kiểm tra, thanh tra, giám sát				
1	Xây dựng kế hoạch thanh tra hoạt động đào tạo	Tháng 3/2017	P.TTGD	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch thanh tra chi tiết từng học kỳ
2	Tổ chức kiểm tra, giám sát hoạt động đào tạo	Thường xuyên	P.TTGD	Các đơn vị liên quan	Đảm bảo đúng quy chế, quy định của Trường

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Hội đồng tự đánh giá chương trình đào tạo

- Tổ chức xây dựng kế hoạch, triển khai tự đánh giá chương trình đào tạo và đề xuất các biện pháp nâng cao chất lượng các hoạt động của chương trình đào tạo;
- Tổ chức kiểm tra, giám sát, đôn đốc nhắc nhở việc triển khai kế hoạch ở các đơn vị góp phần thực hiện thành công Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm 2017;
- Tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm 2017 và xây dựng kế hoạch tiếp theo.

2. Phòng Đảm bảo chất lượng đào tạo

- Phối hợp với các khoa, bộ môn, phòng ban, trung tâm để tổ chức phổ biến chủ trương, hướng dẫn triển khai kế hoạch của Nhà trường và triển khai các văn bản của Bộ GD&ĐT về công tác đảm bảo chất lượng;
- Tổ chức giám sát, đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng, tổng hợp báo cáo Ban giám hiệu.

3. Các đơn vị liên quan

- Tổ chức xây dựng các mục tiêu chất lượng, kế hoạch, quy trình, hướng dẫn công việc phù hợp thực trạng của các đơn vị và yêu cầu phát triển của Nhà trường;
- Triển khai thực hiện các văn bản về đảm bảo chất lượng, thường xuyên kiểm tra đánh giá, báo cáo kết quả hoạt động theo từng giai đoạn;
- Báo cáo Ban giám hiệu, Hội đồng tự đánh giá và các đơn vị có liên quan theo yêu cầu.

Trưởng các đơn vị căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, nghiêm túc triển khai Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm 2017 của Nhà trường.

Nơi nhận:

- Đảng ủy (để b/c);
- Hội đồng Trường (để b/c);
- Các PHT (để chỉ đạo t/h);
- Các đơn vị trong Trường;
- Lưu: VT, ĐBCLĐT.

HIỆU TRƯỞNG



PGS.TS. Đào Văn Đông